



НАЧИНАЮЩЕМУ ПЕДАГОГУ В СТОЛИЧНОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

НАЧИНАЮЩЕМУ ПЕДАГОГУ В СТОЛИЧНОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации для молодых учителей —
выпускников вузов, приступающих к работе
в московской системе образования
(с обязательным учетом специфики ценностей
московского образования)



УДК 373.3/5.091.12

ББК 74.204.2

РЕКОМЕНДОВАНО К ПЕЧАТИ УЧЕНЫМ СОВЕТОМ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО
ИНСТИТУТА УРБАНИСТИКИ И ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГАОУ ВО МГПУ

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Вачкова Светлана Николаевна

доктор педагогических наук, директор НИИ урбанистики и глобального образования ГАОУ ВО МГПУ

Шалашова Марина Михайловна

доктор педагогических наук, директор института непрерывного образования ГАОУ ВО МГПУ

Н 36 **Начинающему педагогу в столичной системе образования. Рекомендации для молодых учителей – выпускников вузов, приступающих к работе в московской системе образования (с обязательным учетом специфики ценностей московского образования) / А. К. Белолуцкая, Н. Г. Жабина, Г. Г. Гурин, А. В. Головина, И. С. Криштофик, Т. В. Щербакова ; под ред. А. К. Белолуцкой – Москва : Некоммерческое партнерство «Авторский Клуб», 2024. – 36 с.**

ISBN 978-5-907027-77-0

Рекомендации для начинающих педагогов, вчерашних выпускников вузов, приступающих к работе в московской системе образования, составлены коллективом лаборатории оценки профессиональных компетенций и развития взрослых НИИ урбанистики и глобального образования Московского городского педагогического университета по материалам научно-исследовательских проектов, выполненных в 2022–2024 годах. Брошюра подготовлена к печати в рамках проекта «Сетевая поддержка молодых педагогов и выпускников вузов в системе наставнических практик педагогических работников Москвы».

Брошюра публикуется в рамках проекта стратегического академического лидерства «Приоритет 2030».

ISBN 978-5-907027-77-0

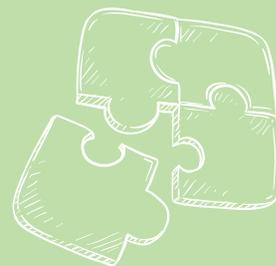


© Коллектив авторов, 2024
© НП «Авторский Клуб», 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ЦЕННОСТИ СТОЛИЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	4
СТАРТ КАРЬЕРЫ В ШКОЛЕ	8
Знакомство с местом работы	8
Условия труда начинающего педагога	9
Внутренние документы, регламентирующие деятельность школы	11
Официальный статус «молодой специалист»	11
Виды деятельности педагога	12
ОБЩЕНИЕ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ	15
Позиционирование себя как взрослого	15
Общение на темы, не имеющие прямого отношения к обучению	16
Создание психологически комфортной обстановки в классе/на уроке	17
Управление дисциплиной	18
Конфликтные и спорные ситуации между педагогом и учеником или группой учащихся	18
Работа с личными взаимоотношениями между учащимися	19
Непредвзятая оценка знаний	19
Работа с агрессивными учениками	20
Работа с детьми из другой культурной среды	20
Работа с детьми, переживающими кризисные состояния	21
Работа с неуверенными в себе детьми	22
Реакция на чрезвычайные происшествия	22
Работа с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	23
ОБЩЕНИЕ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	24
Позиционирование себя как профессионала перед родителями	24
Выстраивание границы между профессиональной и личной жизнью	25
Самостоятельное принятие решений в интересах ребенка при наличии разногласий с родителями	25
Решение конфликтных ситуаций с родителями	26
Работа с неблагополучными семьями	26
Проведение групповых мероприятий с родителями	27
ПЕДАГОГ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ	28
Общение в чатах с родителями	28
Общение с учениками в чатах	28
Ведение блога и социальных сетей	29
Создание фото и видео контента	30
Цифровой stalking	30
РЕЗЮМЕ	31
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕКТИВ	33
НАШИ ИССЛЕДОВАНИЯ	34

ЦЕННОСТИ СТОЛИЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



Образовательные организации г. Москвы в своей работе опираются на ценности московского образования. Их понимание и принятие позволяет педагогам быть успешными в профессиональной работе.

КАКОВЫ ЖЕ ЭТИ ЦЕННОСТИ?*



– КОНСОЛИДАЦИЯ

Глобальная идея создания современной системы образования высокого качества объединяет десятки тысяч жителей города. Дети дошкольного и школьного возраста (до 18 лет) получают образование в государственных и частных образовательных организациях, учреждениях дополнительного образования, многочисленных кружках и секциях. Везде педагоги объединены вокруг одних ценностных императивов.

– НАДЕЖНОСТЬ

Ресурсная база ядра московской системы образования – так называемые образовательные «комплексы» – дает возможность из года в год обеспечивать высокое качество образования. Выбирая, в какую образовательную организацию отправить своего ребенка, родители могут быть уверены, что в любой из них участники образовательных отношений несут ответственность за результат.

* По материалам сайта corp-univer.ru

– СОЦИАЛИЗАЦИЯ ШКОЛЬНИКОВ

Современные образовательные организации не только обучают московских школьников, но и предоставляют широкий набор дополнительных услуг, которые в том числе, направлены на успешное вхождение обучающихся в социальную жизнь. Педагогами создаются условия для вовлечения молодого поколения в жизнь мегаполиса. Множество конкурсов и проектов дают возможность обучающимся находить новые знакомства, общаться с теми, кто разделяет те же интересы. Примерами могут служить Московский городской конкурс проектов или Олимпиада «Умения и навыки XXI века», проводимые ГАОУ ВО МГПУ.

– ОТКРЫТОСТЬ

Сегодня образовательные организации обязаны публиковать большое количество данных, позволяющих каждому заинтересованному гражданину проанализировать разные аспекты их деятельности. Сайты образовательных комплексов столицы созданы в едином стиле и на базе унифицированного шаблона. Ежегодно их руководители представляют публичные доклады.

– «НА ШАГ ВПЕРЕДИ»

Московские образовательные организации стремятся подготовить обучающихся к вызовам завтрашнего дня. Педагогические работники столицы непрерывно совершенствуют свой профессиональный уровень для того, чтобы соответствовать запросам не только настоящего, но и будущего.

– РАЗВИТИЕ ТАЛАНТОВ

Московская система образования предлагает юным москвичам широкий спектр внеурочных занятий, а также кружков и студий для развития самых разнообразных способностей и талантов. Системы дополнительного и общего образования помогают семьям составить индивидуальную траекторию движения ребенка с учетом специфики возраста и предпочтений. Развивающаяся система предпрофессиональных классов в старшей школе также работает на выявление и поддержку способностей обучающегося, помогая ему определиться с вектором дальнейшего уже профессионального развития.

– «ФОРМУЛЬНОСТЬ»

Единые подходы к финансированию образовательных комплексов, а также многовекторные механизмы стимулирования образовательных организаций к повышению качества образования являются залогом развития всего столичного образования. Формульный механизм позволяет планировать и реализовывать крупные проекты.

– ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЕ

В штате образовательной организации чаще всего предусмотрена должность специалиста по комплексной безопасности, к должностным обязанностям которого, в частности, относится защита школы от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера. Деятельность московских педагогов направлена на сохранение и укрепление физического, социального и психологического здоровья обучающихся. Здоровье самих педагогов является важнейшей заботой администрации образовательной организации.

– «ГОРОД УЧИТ»

Московские школьники имеют возможность получать образование не только в стенах образовательных комплексов. Педагоги могут в полной мере использовать образовательный потенциал множества культурных, спортивных и других городских пространств. Проекты, реализуемые Департаментом образования и науки Москвы, превращают городскую инфраструктуру в полноценное образовательное пространство.

– КОНКУРЕНТНОСТЬ

Условия, созданные в Москве, позволяют конкурировать всем участникам образовательных отношений. Педагоги соревнуются на многочисленных конкурсах профессионального мастерства; обучающиеся имеют возможность продемонстрировать свои компетенции на различных конкурсах. Москва как мегаполис, в свою очередь, конкурирует на федеральном и международном уровнях, традиционно показывая высокие образовательные результаты. Соревновательный дух способствует повышению качества образования в Москве.

– ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ

Стремление к самым высоким образовательным результатам, не вытесняет на второй план интересы участников образовательных отношений. Все разнообразие столичного образования служит удовлетворению образовательного запроса каждого юного москвича и его родителей.

– АДАПТИВНОСТЬ

Современные тенденции в образовании требуют от образовательных организаций готовности быстро адаптироваться к изменяющимся условиям. Ресурсы и организация управлением московской системы образования позволяют оперативно изменять образовательный процесс под потребности обучающихся. Примером служит практика составления индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов, а также успешный опыт перехода столичных образовательных организаций в дистанционный формат в период пандемии коронавируса.

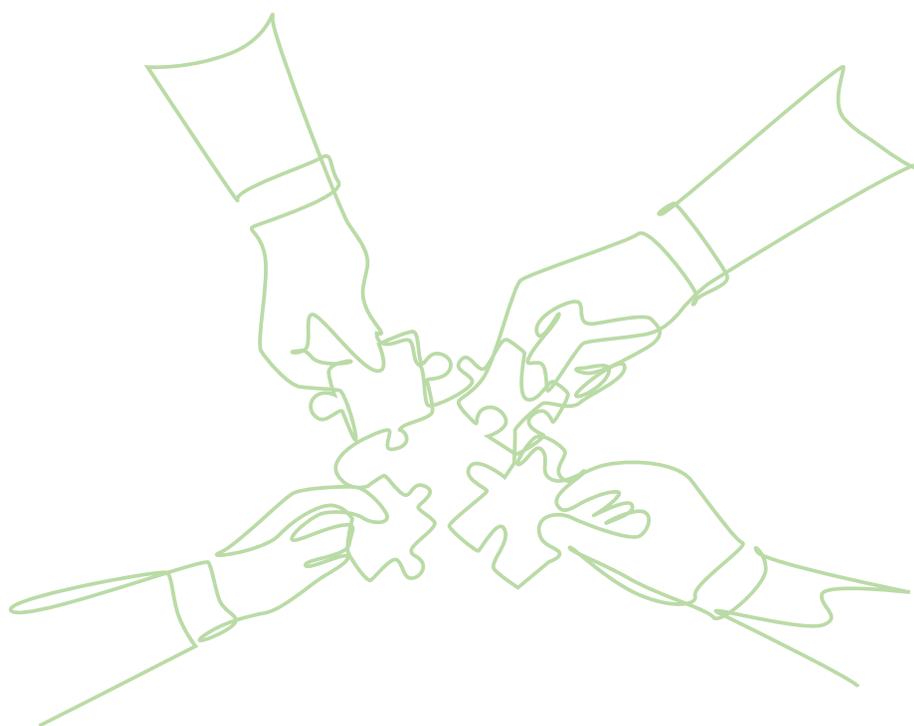
– ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ

Модернизация московского образования не означает отказа от успешного опыта прошлого, даже кардинальные изменения проводятся на базе существующих решений без полного отказа от них. Например, нормативная база московского образования на уровне законов субъекта РФ действует с середины 2000-х годов, в нее до настоящего времени вносятся лишь необходимые поправки.

– ДОСТУПНОСТЬ

Столичное образование стремится быть доступным для каждого; для инклюзивного образования используется множество ресурсов. Инфраструктура современных образовательных организаций позволяет маломобильным обучающимся комфортно передвигаться по зданию. Много внимания уделяется подготовке педагогического состава к работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Ценности московской системы образования оказывают влияние на всех участников образовательных отношений столицы. Понимание специфики этих ценностей поможет начинающим педагогам реализовать себя и построить успешную карьеру.



СТАРТ КАРЬЕРЫ В ШКОЛЕ



ЗНАКОМСТВО С МЕСТОМ РАБОТЫ



В первые два месяца работы (скорее всего это будут август и сентябрь) необходимо составить для себя четкие представления об образовательной организации, где вы начинаете работать.



НАЗВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Как полностью в соответствии с уставными документами называется образовательная организация. Эта информация представлена на сайте школы в разделе «О нас» в подразделе «Общая информация».



СТРУКТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО «КОМПЛЕКСА»

Какие подразделения в него входят, сколько их, где они располагаются и в чем заключается принцип структурирования образовательной организации. Большинство образовательных организаций – это крупные комплексы, включающие от нескольких единиц до нескольких десятков структурных подразделений, которые могут включать разные уровни образования – дошкольный и школьный, а также дополнительное образование. Чаще всего в состав школы входят близко расположенные здания, однако это не всегда так. Например, Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа «Покровский квартал» включает 22 здания как минимум в трех далеко расположенных друг от друга локациях.



КТО ЕСТЬ КТО В ШКОЛЕ

Начиная работать в новом коллективе, необходимо понять, кто входит в административно-управленческий персонал, а кто относится к категории педагогических работников. Это крайне важно, чтобы понимать, кто имеет право обращаться к вам с поручением, а кто с просьбой

о взаимодействии. Сделать это легко. В разделе «педагогический коллектив» официального сайта есть информация обо всех работниках организации. Вам не надо специально заучивать имена и должности. Просто сохраните ссылку на сайт в мобильном устройстве, и информация всегда будет под рукой.



ВНУТРИШКОЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Речь здесь идет не только о вежливости. Кстати, не забывайте, что педагог – статусная профессия. И традиционно в школе, особенно в присутствии учеников, обращаться к коллегам необходимо по имени и отчеству. А вот что действительно необходимо усвоить с первых дней работы – это система внутришкольной коммуникации. Обязательно озадачьтесь поиском ответов на следующие вопросы:

– Если я по какой-то причине не могу прийти на работу, кому мне необходимо сообщить об этом и как быстро?

– Как предпочтительнее общаться с администрацией, если вам необходимо обсудить возникающие вопросы (электронная почта, телефон, сообщения в мессенджерах, записаться на встречу у секретаря)?

– Какая в школе существует система информирования сотрудников (группы в мессенджерах, педагогические советы, как часто проводятся совещания, планерки и т. д.)?

– О чем мне необходимо сообщать администрации в письменной форме, а о чем достаточно рассказать устно или написать сообщение по почте или отправить в мессенджер?

УСЛОВИЯ ТРУДА НАЧИНАЮЩЕГО ПЕДАГОГА



РАЗМЕР ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ НАЧИНАЮЩЕГО ПЕДАГОГА

– Крайне важный вопрос. Если на собеседовании при приеме на работу этот вопрос не был оговорен или у начинающего учителя осталась неясность, какой будет заработок и нагрузка, то в момент подписания трудового договора это обязательно необходимо прояснить. Нагрузка педагога определяется непосредственно перед началом учебного года, и если педагог берет на себя обязательства работать с оговоренной нагрузкой, то правилом хорошего тона считается выполнять взятые на себя обязательства в течение всего учебного года (с сентября до конца июня). Конечно, форсмажорные обстоятельства могут случиться с кем угодно и когда угодно, но заменить педагога в разгар учебного года – всегда процесс сложный и сопряженный со множеством факторов. Необходимо обязательно поинтересоваться у администрации, какая система стимулирующих выплат существует в школе и на что может претендовать начинающий трудовой деятель сотрудник.

НАГРУЗКА НАЧИНАЮЩЕГО ПЕДАГОГА

Современные московские школы предпочитают брать на работу молодых специалистов на полную ставку, даже если они совмещает работу с обучением в магистратуре. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2003 года № 191 «О продолжительности рабочего времени (норме часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников» ставка педагога 5–11 классов общеобразовательных учреждений составляет **18 часов в неделю**, для учителей начальной школы – **20 часов в неделю**. Молодому педагогу рекомендуется не брать в первый год работы нагрузку более 1 ставки, так как адаптация требует времени и сил.

ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ НАЧИНАЮЩЕГО ПЕДАГОГА

При приеме на работу каждый сотрудник подписывает трудовой договор, с которым необходимо внимательно ознакомиться, чтобы уточнить у руководителя образовательной организации все непонятные моменты.

Особое внимание необходимо уделять:

- указанным датам и срокам действия договора;
- на указанную в договоре должность, *бывают случаи, когда молодого педагога принимают на должность «педагог дополнительного образования», но на уровне устной договоренности предлагают вести и кружок, и преподавать как предметнику. Необходимо помнить, что в таком случае на такого работника не распространяется статус «молодой специалист», а следовательно, и соответствующие льготы.*

Трудовой договор может быть кратким и не содержать перечня должностных обязанностей. Эта информация может быть размещена в приложениях. С началом работы в школе молодой педагог становится частью команды: желание «влиться в коллектив» может обернуться большим количеством дополнительных обязанностей, которые не прописаны в нормативных документах, но окружающие преподносят участие в дополнительных активностях как норму. Что делать в такой ситуации? Привлечь педагога к выполнению дополнительных активностей на работе могут исключительно по его желанию и согласию. Если у учителя большая нагрузка, параллельное обучение в магистратуре, аспирантуре, любая другая особая жизненная ситуация, то молодой педагог вправе вежливо отказаться. В его обязанности не входит ремонт, уборки в кабинетах, участие в конференциях, голосованиях, демонстрациях, сбор денег с учеников и родителей. Начинаящий учитель может принимать во всем этом участие исключительно по желанию (кроме последнего пункта: педагогу не следует вести действия финансового характера с обучающимися и их законными представителями).

ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЫ



Работа всех образовательных организаций г. Москвы осуществляется в рамках российского законодательства. Прежде всего, это Закон «Об образовании РФ», Семейный кодекс, Санитарные правила и нормы для школы (СанПиН), Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего, основного общего и среднего общего образования (ФГОС НО, ОО и СО), а также Федеральная образовательная программа (ФОП). Эти документы обязан знать каждый педагог.

Условия и правила работы во всех школах разные. И каждая школа создает еще собственные внутренние документы. Поэтому необходимо внимательно изучать не только федеральные законы (Трудовой кодекс РФ, Закон об образовании РФ и т. д.), но и целый ряд внутришкольных документов (локальных нормативных актов). Для молодого педагога наиболее актуальными локальными нормативными актами будут, например, следующие:

Трудовой договор (обязательно заберите свою подписанную копию у работодателя)	Правила внутреннего трудоустройства образовательной организации	Инструктивно- методические письма по преподаваемому предмету
Коллективный договор	Положение о наставничестве	Положение о класс- ном руководстве
Пользовательское соглашение МЭШ	Договор о материаль- ной ответственности педагога	Должностные инструкции

ОФИЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС «МОЛОДОЙ СПЕЦИАЛИСТ»



Каждый ли начинающий педагог обладает статусом «молодой специалист» и что это значит? В современной московской школе статус «молодого специалиста» определяется каждой образовательной организацией самостоятельно, общегородских регламентирующих документов по этому вопросу нет. Если в школе есть такой статус, то он определен и регламентирован локальным актом – **Положением о молодом специалисте**. Такой документ следует поискать на сайте и спросить о нем в школе. Чаще всего статус молодого специалиста предоставляется работникам не старше 35 лет, окончившим образовательные организации высшего или среднего образования и поступившим на работу в школу по специальности в соответствии с дипломом.

Образовательная организация может установить дополнительную фиксированную денежную выплату такому специалисту, однако этого может и не быть. Положение может содержать перечень иных поддерживающих и специальных обязанностей руководителя образовательной организации относительно такого работника, например:

- создавать условия для производственной и профессиональной адаптации,
- организовывать курсы с целью ознакомления и быстрой адаптации молодого специалиста,
- направлять на семинары, стажировки, курсы повышения квалификации с целью углубления знаний в сфере профессиональной деятельности,
- способствовать развитию карьеры с учётом профессиональных знаний.

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА



ПУБЛИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕДАГОГА

Рефлексия педагогического опыта крайне важна и полезна в начале работы. Современные информационные условия позволяют педагогу вести собственный блог, выступить с анализом опыта на профессиональных конференциях, круглых столах и дискуссионных площадках. Молодой педагог имеет полное право всем этим заниматься, однако необходимо помнить, что все публичные действия должны не противоречить федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и локальным актам образовательной организации об информационной политике.



НАСТАВНИЧЕСТВО

В каждой образовательной организации существует внутришкольная система наставничества. С ней необходимо ознакомиться. Где-то она носит оформленный характер, и за каждым молодым специалистом закрепляется наставник. В других школах эту функцию выполняют методические объединения предметников. В некоторых школах можно встретить систему реверсивного и группового наставничества, когда педагоги с опытом работы до 5 лет помогают адаптироваться молодым педагогам после окончания вуза, а также педагогам с большим стажем – по конкретным вопросам.



ДОКУМЕНТООБОРОТ

Приступая к работе в школе, каждый начинающий педагог должен быть готов к ведению электронной документации и ежедневно работать с платформой

МЭШ (Московская электронная школа), включающей важнейшие для молодого педагога образовательные ресурсы, а также электронный журнал. До начала учебного года необходимо ознакомиться с инструкциями по работе в МЭШ и с электронным журналом, подготовленными Департаментом информационных технологий города Москвы. Обязанностью каждого педагога является выставление отметок об успеваемости и ежедневное внесение в электронный журнал данных в разделы «Пропуски» (во время занятия) и «Домашнее задание»; сделать это необходимо до 16.00 текущего дня. Начинающему педагогу необходимо обсудить с наставником и коллегами, какие требования по наполняемости журнала оценками существуют, какие приемы здесь посоветуют коллеги.



ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Приходя работать после окончания вуза, молодой специалист обладает большим багажом передовых профессиональных знаний, однако это не значит, что он не должен продолжать свое профессиональное развитие. Системой повышения квалификации могут предлагаться разные варианты обучения. Часть мероприятий бесплатные, часть – платные. Оплачивать обучение может как молодой педагог самостоятельно, так и образовательная организация, в которой он работает, по согласованию с администрацией. С каталогом курсов и реестром программ ДПО можно ознакомиться на сайте dromos.ru. Там же можно записаться на понравившийся курс.



МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Начиная работать, молодой педагог должен быть готов к тому, что ему придется взять на себя обязательства материальной ответственности за отдельные предметы школьной аппаратуры и имущества. Здесь следует обращать внимание на конкретную документацию, не позволять закрепления за собой техники, с которой педагог непосредственно не работает. Заведует оборудованием заместитель директора по административно-хозяйственной части, поэтому все согласования необходимо проводить с этим представителем администрации лично. По возможности не следует выносить за пределы школы такое имущество или передавать его третьим лицам, если локальными нормативно-правовыми актами не предусмотрено иное.



СОВМЕЩЕНИЕ

Молодой педагог может принимать участие и в различных видах деятельности, не прописанных в его трудовом договоре отдельно, а именно – вести занятия дополнительного образования как для обучающихся школьного возраста, так и, например, для участников проекта «Московское долголетие». Приступая к работе, необходимо поинтересоваться в школе, что необходимо для оформления такого рода деятельности.



КЛАССНОЕ РУКОВОДСТВО

Это не менее важная и ответственная деятельность молодого педагога. По закону молодой педагог может стать классным руководителем с первых дней работы в школе, ограничений по стажу и возрасту не существует. Многие администраторы считают целесообразным назначать молодых педагогов классными руководителями. Это помогает адаптироваться как в детском, так и педагогическом коллективе. В целом следует рекомендовать начинающим педагогам сразу не отказываться от подобного рода предложений, а оценить свои возможности, взвесить все за и против. Отметим, что в России действует официальный запрет на принуждение к работе классным руководителем. В любом случае вам следует ознакомиться с базовыми требованиями к работе классных руководителей содержащимися в «Письме Минпросвещения России от 12.05.2020 № ВБ-1011/08 «О методических рекомендациях».

ОБЩЕНИЕ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ



В начале своей карьеры многие педагоги испытывают психологические трудности в своей работе. Часто это связано с отсутствием опыта взаимодействия с детьми и их родителями. Опыт, как известно, дело наживное. Но все же знание о том, как себя вести в наиболее распространённых ситуациях, которые могут возникнуть в общении педагога с обучающимися и родителями, не помешает.

01

ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ СЕБЯ КАК ВЗРОСЛОГО

Молодые специалисты достаточно часто испытывают трудности с позиционированием себя не только как учителя, но и как взрослого человека. Особенно остро проблема может проявляться при работе с учениками старших классов, так как разница в возрасте между 11-классником и выпускником вуза сравнительно невелика.

У ребят есть собственный жизненный опыт и определенные представления о том, как должен выглядеть и вести себя учитель. Достаточно часто начинающие учителя не укладываются в эти представления и «считываются» учениками скорее как сверстники. Кроме того школа является иерархичной структурой, каждый человек в которой исполняет свою социальную роль и ведет себя соответственно. Однако формально занять должность учителя иногда бывает недостаточно для соответствующего отношения детей.

Важно понимать, что силой, принуждением и чрезмерной строгостью невозможно добиться уважения учеников. Это может сработать в какой-то момент, но в конечном счете приведет в тупик и будет ежедневно изматывать не только педагога, но и учеников.

Чтобы не попасть в такую ситуацию, стоит придерживаться основных принципов поведения педагога, которые помогут завоевать доверие и уважение учеников.

- Выйти на **один уровень общения** со школьниками, сохранив при этом нужную дистанцию. Главное, чтобы дети почувствовали, что их педагог – это хороший, приятный, открытый человек, интересная личность.
- Относиться к детям **уважительно**, потому что только так они будут уважать педагога.
- Проявить **интерес к личности** учеников, постараться поближе с ними познакомиться.
- Продемонстрировать **профессиональное знание** предмета, нестандартный подход к процессу обучения. Учителю должно быть интересно на уроках точно так же, как и ученикам.
- Быть **ответственным** и последовательным в своих решениях.
- **Искренность и открытость** учителя воспринимается детьми как особая степень доверия. И отвечают они, как правило, тем же. Однако крайне не рекомендуется обсуждать с детьми отношения в педагогическом коллективе или подробности личной жизни.
- Быть **терпеливым**. Отношения с учениками могут развиваться в разном темпе и по разным траекториям, это нормально.
- Если возникнет необходимость сделать замечание или обсудить какую-либо ошибку/проблему ученика, это должно быть сделано **эмоционально ровным тоном**, желательно примерно так же, как ранее говорилось о его успехах.
- Если на уроках возникают проблемы с дисциплиной, необходимо сместить с них фокус внимания. **Не надо тратить все силы на борьбу с нарушителями**, лучше постараться вовлечь в занятие тех учеников, кто проявляет интерес.

Иногда проблема с дисциплиной заходит слишком далеко и требует вмешательства родителей ученика, администрации школы или психолога. Они могут оказать поддержку и помочь решить все вопросы максимально эффективно.

02

ОБЩЕНИЕ НА ТЕМЫ, НЕ ИМЕЮЩИЕ ПРЯМОГО ОТНОШЕНИЯ К ОБУЧЕНИЮ

Общение с учениками рано или поздно выйдет за пределы учебной программы. Педагог для детей является значимым взрослым и вполне логично, что они могут обратиться к нему за жизненным советом или спросить мнение по какому-то вопросу. Впрочем, иногда и на уроке (например: при обсуждении литературных произведений, исторических событий и других вопросов) могут возникнуть ситуации, требующие неоднозначных обсуждений.

Одна из главных задач педагога помимо передачи знаний – научить школьников думать самостоятельно, иметь собственную точку зрения. Учитель не должен давать ученикам готовые решения или навязывать собственное мнение. Главным в такие моменты должен быть вопрос ученика, а не монолог учителя. Необходимо задавать вопросы, спрашивать мнение ребенка, выяснять причины его сомнений. Важно помочь увидеть ситуацию шире, чем она кажется на первый взгляд, рассмотреть ее со всех сторон. Помните, что у ребят разный жизненный опыт и уровень эмпатии.

Может быть и такое, что ученик захочет обсудить другого учителя. Важно выслушать его и понять суть проблемы. Если, на взгляд педагога, ситуация требует вмешательства, важно обсудить ее с коллегой без участия ребенка и выяснить его точку зрения.

Если ученики интересуются личной жизнью учителя, то необходимо установить границы, за которые в этих разговорах никто не заходит. Чаще всего детьми руководит простое любопытство, которое можно удовлетворить парой общих фраз.

03

СОЗДАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНОЙ ОБСТАНОВКИ В КЛАССЕ/НА УРОКЕ

Психологически комфортная обстановка на уроке – важнейшее условие успешного обучения. Психологический климат на уроке начинает создаваться вне урока. Педагог должен стремиться к тому, чтобы детям было в принципе комфортно с ним взаимодействовать как на уроках, так и вне их.

— Принципы создания психологически комфортной среды: —

- Ученики должны в равной степени ощущать свою значимость для учителя. Не допускается наличие предпочитаемых учеников.
- Педагог должен владеть основами возрастной психологии и учитывать особенности детей разного возраста на занятиях.
- С самого начала и на всем протяжении образовательного процесса учитель должен демонстрировать детям свое доверие к ним.
- Педагог должен стать для учеников источником разнообразного знания и опыта, они должны понимать, что могут обратиться к нему не только с уточняющими вопросами по учебному предмету.
- Педагог должен быть активным участником группового взаимодействия, так как совместная деятельность сближает людей.
- Не нужно пытаться за каждым отрицательным поступком школьника видеть только отрицательные мотивы.

- Предусмотрительность и корректность поведения учителя снижают напряжение в общении.
- Часто создание психологического комфорта заключается в том, чтобы ребенок почувствовал, что учитель верит в его силы. Вместе с этим чувством у ребенка будет формироваться вера в себя, он будет учиться преодолевать трудности, осознавая свое продвижение вперед.

04

УПРАВЛЕНИЕ ДИСЦИПЛИНОЙ

Поддержание дисциплины – не самоцель. Не нужно ставить ее в список основных задач и пытаться добиться безупречного соблюдения. Дисциплина будет возникать сама по себе, если ученикам интересно и понятно происходящее на уроке, а бытовые моменты известны им заранее. Стоит сразу проговорить с детьми основные правила поведения, так как у учеников довольно часто повторяются одни и те же вопросы. Если они будут знать, где лежат запасные ручки, как сообщить о возникшем вопросе или желании выйти из класса, они не будут прерывать занятие однотипными вопросами и отвлекать одноклассников. Также необходимо установить конкретные требования к поведению учеников на уроке.

05

КОНФЛИКТНЫЕ И СПОРНЫЕ СИТУАЦИИ МЕЖДУ ПЕДАГОГОМ И УЧЕНИКОМ ИЛИ ГРУППОЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Конфликтные и спорные ситуации между учителем и учеником являются признаком системного недопонимания.

Наиболее часто с этим сталкиваются излишне строгие учителя, строящие общение исключительно на собственном авторитете и не заботящиеся об интересах учеников. Также это относится к учителям, в работе которых нет системности или они непоследовательны в своей работе.

Самый конфликтный возраст – подростковый. Ученики в этот период наиболее ранимы и в то же время взволнованы: они часто не понимают, зачем им та или иная учебная тема в жизни, хотят проявить себя перед друзьями.

Ключ к решению конфликтов – желание закончить его с минимальными потерями, сохранив дружеские отношения. Целью решения конфликта не может быть доказательство чьей-либо вины или правоты. Помните, что конфликтом управляет педагог – в том числе, он решает, как реагировать на конфликт. Иногда для решения конфликта хватает спокойствия учителя. Видя, что педагог сохраняет самообладание, ученик и сам успокаивается. Иногда достаточно признать эмоции ученика, услышать ребенка и обсудить чувства.

Если подросток срывает уроки, можно прислушаться к тому, что конкретно он говорит в этот момент. Скорей всего, это сводится к одной или нескольким темам, которые его беспокоят.

Не стоит делать поспешные выводы из одного конфликта. Для такого поведения ученика есть причины, которые не всегда очевидны. Учителю стоит обращать внимание на проблемы учеников и их возможные решения.

Важно помнить, что агрессия порождает только агрессию. Дети и подростки не всегда могут совладать со своими эмоциями, а излишне острая реакция педагога только ухудшает ситуацию.

Конфликт ни в коем случае не должен переходить на личностный уровень. Ученик должен всегда ясно осознавать, что проблема не в нем самом, а в ситуации, которая сложилось. И когда она разрешится, отношения вновь вернутся в привычное русло.

Нельзя втягивать в конфликт других учеников – это не приведет к желаемому результату, только настроит детей против одноклассника.

Обращаем ваше внимание, что на сайте Городского психолого-педагогического центра ДОНМ можно найти раздел, посвященный Городской службе примирения, где систематизировано большое количество методических материалов, в том числе по противодействию буллингу. Присоединиться к проекту вы можете по адресу: gsp.gppc.ru.

06

РАБОТА С ЛИЧНЫМИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ МЕЖДУ УЧАЩИМИСЯ

Если в классе появилась ситуация, которая все больше и больше напоминает травлю ребенка одноклассниками, следует отнестись к этому очень внимательно.

Стоит поговорить с детьми и максимально спокойно рассказать о чувствах тех, кого травят. Отдельный акцент стоит сделать на чувствах «третьей стороны» — тех, кто наблюдает за конфликтом со стороны.

Родители должны знать о том, что происходит с их ребенком. Помимо родителей жертвы, имеет смысл поговорить и с родителями обидчиков.

О проблеме буллинга обязательно должны знать школьный психолог, директор школы и классный руководитель.

Ребенку важно понимать, что он не один. И если дома у него есть родители, которые в большинстве случаев на стороне ребенка и могут его защитить, то в школе такой защиты у него нет. Именно поэтому важно дать ему понять, что есть взрослый, который готов предоставить ему защиту, с которым можно поговорить, обсудить проблемы. Наличие такого взрослого друга в школе сильно поможет ребенку и добавит ему уверенности.

07

НЕПРЕДВЗЯТАЯ ОЦЕНКА ЗНАНИЙ

Педагог — живой человек и имеет право на собственные симпатии и антипатии, но важно сделать так, чтобы они никак не отражались на взаимоотношениях с детьми. Необходимо контролировать свои эмоции и всегда относиться непредвзято и спокойно к любым поступкам учеников.

Если вы испытываете симпатию к ученику и вам хочется немного повысить ему оценку, важно помнить, что это будет вредить в первую очередь самому ребенку. Это не помощь. Ученик не получает корректную оценку собственных знаний, поэтому не может осознать свои дефициты, он не знает, на что обратить внимание для улучшения своих результатов и работы над собой.

В случае антипатии к ученику и появления желания занижить ему оценку, важно проанализировать, осознать свои чувства, отделить чувства от фактов и критически взглянуть на работу ученика. Необходимо при оценивании иметь понятную и вам, и ученику систему критериев оценки. Сверяйтесь с этими критериями при работе с этим учеником. Это поможет выставить корректную оценку.

08

РАБОТА С АГРЕССИВНЫМИ УЧЕНИКАМИ

Работа с агрессивными детьми требует от педагога много сил. Агрессивное поведение может вызывать в учителе достаточно сильные эмоции – это может быть гнев, а может, наоборот, ощущение собственной беспомощности. Контролировать эти эмоции может оказаться очень сложной задачей. Но делать это необходимо, потому что педагог является образцом поведения при столкновении с агрессией для других учеников. Кроме того, когда агрессивно настроенный ученик сталкивается с педагогом, управляющим своими эмоциями и не демонстрирующим ответную агрессию, он не получает ответного стимула и в такой ситуации гораздо проще сохранить хорошие отношения.

Основная задача педагога, сталкивающегося с агрессией учеников – не избавиться от таких детей, а уменьшить напряжение. Не стоит вступать в открытую конфронтацию с учеником, это не приведет к ощутимому результату. Педагог должен быть спокойным и уверенным, а чем меньше возраст ребенка, проявляющего агрессию, тем спокойнее должен быть сам педагог.

Однако если агрессивное поведение ученика представляет опасность для других и является систематическим, необходимо обратиться за помощью к психологу и поставить в известность администрацию образовательной организации.

09

РАБОТА С ДЕТЬМИ ИЗ ДРУГОЙ КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ

Дети из других культурных сред часто испытывают трудности в общении с одноклассниками. Кроме того навыки взаимодействия, с которыми приходят в школу, в том числе дети мигрантов, часто оказываются неадекватными в новой социальной среде: приезжие дети могут считать оскорбительными слова и выражения, которые не являются таковыми в местной детской культуре. Культурно обусловленные различия в способах невербальной коммуникации, нормах отношений, ценностях, стандартах и ритуалах поведения многочисленны, и они часто становятся причиной неприят-

ных недоразумений при взаимодействии детей разных национальностей. Детям зачастую тяжело дается школьная программа, что снижает их самооценку, негативно сказывается на отношениях с окружающими, почти автоматически снижает социальный статус ребенка среди одноклассников. Обычные причины неуспеваемости в такой ситуации — плохое знание русского языка и слабая подготовка по предметам. Они не всегда понимают объяснения учителя, не умеют выразить свою мысль.

В такой ситуации стоит сделать акцент на таких видах деятельности, в которых можно попрактиковаться во взаимодействии и сотрудничестве. Обучать детей взаимодействию и сотрудничеству необходимо сразу же после их появления в школе — это лучший способ избежать формирования и закрепления отрицательных стереотипов, в том числе этнических. В центре внимания должны стоять формирование у детей доброжелательного отношения к другому, готовности к обсуждению проблемных ситуаций и умение находить конструктивные решения. Необходимо формировать привычку согласовывать свои личные интересы с интересами других. Нужно помочь детям осознать, что вклад каждого в работу обогащается вкладом других участников, а вызывающий положительные эмоции результат может существенно отличаться от первоначального личного замысла.

При организации коллективной творческой деятельности детей с целью обучения их взаимодействию и сотрудничеству важен подбор заданий. Задания должны быть такими, чтобы успех напрямую зависел от дружной и согласованной работы всех членов группы, в противном случае работа не может считаться коллективной и не соответствует поставленной цели.

10

РАБОТА С ДЕТЬМИ, ПЕРЕЖИВАЮЩИМИ КРИЗИСНЫЕ СОСТОЯНИЯ

Детство и юность не всегда бывают безоблачными и счастливыми. Иногда дети сталкиваются с болезнями, смертью, авариями, катастрофами и другими печальными и трудными событиями.

Если ребенок потерял значимого для него взрослого, то это трагедия, в которой даже больше тревоги, чем у взрослых людей. Они чувствуют беспомощность, когда необходимо найти нового взрослого, с которым возможно выстроить такие же доверительные отношения и привязанности.

Педагоги не всегда готовы помочь ребенку пережить горе, у них может не быть собственного схожего опыта или растерянность будет слишком сильна. Однако есть несколько советов, которые могут помочь педагогу поддержать ученика в такие сложные моменты:

- Необходимо запастись терпением. Все горюют по-разному: какие-то дети замыкаются в себе и не хотят говорить, другие реагируют остро. Иногда поведение меняется в худшую сторону, падает успеваемость, появляется агрессия или, наоборот, пассивность и апатия. Поведение ребенка изменится только тогда, когда он будет к этому готов, не стоит его торопить.

- Если ребенок хочет поговорить, нужно выслушать его.
- Дети могут обратиться за советом к педагогу, спросить, сталкивался ли он с таким сам и как справился. Важно быть честным.
- Религиозные установки ребенка и его семьи могут оказать поддержку в такие минуты, но педагог должен очень четко знать и понимать их. Собственное вероисповедание педагога не должно войти в противоречие с установками ребенка.
- Необходимо показать ценность чувств ребенка в настоящий момент. Не надо говорить о том, что будет потом, спустя время. Ребенку нужна поддержка сейчас.
- Необходимо быть в контакте с родителями или лицами, их заменяющими. Ребенок быстро почувствует связь между педагогом и его семьей, и это создаст у него ощущение безопасности.
- Если педагог видит, что прошло уже достаточно много времени, но ребенок не справляется со своими чувствами, необходимо обратиться к специалисту.

11

РАБОТА С НЕУВЕРЕННЫМИ В СЕБЕ ДЕТЬМИ

Неуверенность в себе может наблюдаться в любом возрасте. Такие дети сомневаются в своих ответах и способностях, боятся проявлять инициативу. Причиной может быть стиль воспитания в семье или собственный негативный опыт. Педагог вполне может постараться помочь таким детям:

- Необходимо найти вид деятельности, в котором ребенок будет точно успешен: например, он хорошо рисует и может оформить плакат для занятия. Так можно создать позитивный опыт, который будет поддерживать ребенка.
- В обратной связи с такими детьми стоит делать акцент на их сильных сторонах.
- При обсуждении поражений или ошибок необходимо давать понять, что это нормально, все ошибаются, тем более в процессе учебы.

12

РЕАКЦИЯ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ПРОИСШЕСТВИЯ

В школе могут произойти самые разные ситуации, и педагог должен быть к этому готов. От его спокойствия, уверенности и понимания плана действий может зависеть жизнь детей. Однако далеко не все педагоги способны сохранять хладнокровие в стрессовых ситуациях. В такие моменты трудно принимать решения, но может помочь полученный ранее опыт: если педагог однажды сам прошел по предполагаемому пути эвакуации, риск запаниковать и растеряться существенно снижается.

Есть несколько советов, которые помогут подготовиться:

- Не игнорировать учебные тревоги и эвакуации. Педагогу необходимо убедиться, что он точно знает, как звучит сигнал тревоги в школе и не перепутает его с другими звуками.

- На сайте МЧС России есть памятки с правилами поведения в различных чрезвычайных ситуациях. Стоит внимательно их изучить.
- Заранее изучить план здания и расположение запасных выходов.
- Педагог должен понимать, с какими ситуациями рискует столкнуться: пожарной тревогой, шутингом, природными катаклизмами и др. Важно знать, что может произойти и осознавать свою зону ответственности.
- Парадоксально, но паника отступает от осознания ответственности. Главная задача педагога — как можно быстрее вывести детей в безопасное место. Необходимо сосредоточиться на этой мысли, не думая о личных вещах и причинах произошедшего.

Помните, что ученикам в такие моменты еще страшнее и только спокойствие педагога является их ориентиром.

13

РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Самое главное условие работы с детьми с ОВЗ — создание психологически комфортной среды. Нельзя напоминать ребенку о его ограничениях, работа с ним должна строиться индивидуально с учетом его особенностей.

Необходимо заранее проконсультироваться с тьютором и побеседовать с родителями об особенностях ребенка. На основании полученной информации стоит поподробнее изучить особенности эмоционально-личностного роста обучающихся того или иного типа. Например, обучающемуся с нарушением слуха трудно воспринимать и понимать продолжительный монолог и объяснение учителя, необходимо выбирать другие методы и формы работы. Также у детей с нарушением слуха часто встречается «неагрессивная агрессивность» — использование невербальных средств для привлечения внимания собеседника (схватить за руку, постучать по плечу, подойти очень близко, заглядывать в рот сверстника и т. д.), что воспринимается слышащими как проявление агрессивности и может привести к недопониманию среди сверстников.

У обучающихся с нарушением зрения может наблюдаться сниженная мотивация к обучению и неуверенность в своих возможностях, так как большинство из них имеют опыт ограничения в какой-либо деятельности.

Одной из главных задач педагогов является помощь в налаживании отношений в коллективе и преодоление социального барьера.

ОБЩЕНИЕ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ



01

ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ СЕБЯ КАК ПРОФЕССИОНАЛА ПЕРЕД РОДИТЕЛЯМИ УЧЕНИКОВ

Родители учеников могут относиться к начинающим педагогам с некоторым недоверием. Они сомневаются в профессиональных навыках и умениях молодого специалиста, могут быть даже агрессивно настроены и считать, что он не способен эффективно работать с детьми. Ситуация может стать особенно острой, если разница в возрасте с педагогом достаточно велика и в семье несколько детей. В таких случаях родители склонны путать профессионализм и жизненный опыт, пытаются поучать учителей и давать им сомнительные с профессиональной точки зрения советы.

Важно осознавать, что их тревоги и представления не имеют прямого отношения к педагогу и не стоит воспринимать их как истину. Возраст учителя никак не влияет на уровень его профессионализма.

В целом, доверие родителей завоевывается примерно так же, как и их детей:

- Необходимо быть последовательным в своих словах и решениях.
- Сохранять спокойствие и доброжелательность.
- Демонстрировать профессионализм и увлеченность предметом.
- Не поддаваться провокациям и сохранять собственное мнение.

ВЫСТРАИВАНИЕ ГРАНИЦЫ МЕЖДУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И ЛИЧНОЙ ЖИЗНЬЮ

Родители учеников могут весьма пристально относиться к учителям. Их интересуют не только профессиональные умения, но и личность человека, с которым их ребенок проводит большую часть дня. Они могут задавать вопросы, с помощью которых хотят убедиться в моральном облике педагога. Родители могут интересоваться личной жизнью, семейным положением, вероисповеданием, мнением по политическим вопросам и другими аспектами жизни учителя. Особое внимание обычно обращают на начинающих педагогов, так как существует большое количество стереотипов и предубеждений о молодых специалистах.

Педагог не обязан отвечать на эти вопросы, как не обязан и разговаривать с родителями на любые темы, не относящиеся к ребенку и процессу обучения.

Иногда достаточно формальных ответов, иногда стоит твердо обозначить границы, за которые вы не намерены заходить в разговорах. Важно понимать, что существуют такие вопросы, в которых очень сложно найти точку согласия со всеми родителями, поэтому их лучше вообще не обсуждать.

Существует и обратная ситуация – даже если родители учеников выглядят очень доброжелательно, даже если между ними и педагогом установилась крепкая связь, с ними не стоит обсуждать свою личную жизнь или просить жизненный совет. Нейтралитет необходимо поддерживать во всех аспектах и не давать повода думать, что родители вправе указывать педагогу, как он должен жить или поступать. Уважительного профессионального общения вполне достаточно.

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В ИНТЕРЕСАХ РЕБЕНКА ПРИ НАЛИЧИИ РАЗНОГЛАСИЙ С РОДИТЕЛЯМИ

У членов семьи могут быть свои представления о том, чему и как должен учиться ребенок и эти представления могут быть очень далеки от реальных склонностей и интересов ребенка. Педагог в такой ситуации оказывается между двух огней, так как не хочет конфликтов с родителями, но и согласиться с ними тоже будет неправильно. В такой ситуации важно помнить, что решения всегда должны приниматься в пользу ребенка. Старайтесь организовывать работу с учеником так, чтобы у него было как можно больше дополнительных возможностей для реализации собственных интересов. С родителями стоит сохранять нейтралитет, не давите и не обещайте исполнить их требования. У педагога есть учебная программа, которая предполагает всестороннее развитие учеников, и в случае спорных ситуаций всегда можно обратиться к ней и другим формальным документам.

Иногда, вступая в конфронтацию с учителем, родители отстаивают интересы своего ребенка, зачастую даже прибегая к скандалу.

Педагогу стоит придерживаться следующих принципов:

- Оставаться профессионалом в любой ситуации. Сохранять самообладание и быть вежливым.
- Привлекать к решению проблемы администрацию. Если две стороны конфликта не могут найти общий язык, стоит воспользоваться помощью третьей стороны. При этом важно спокойно отнестись к решению, принятому в пользу родителей. Возможно, оно будет единственно правильным. Главное — выяснить для себя, почему.
- Соблюдать конфиденциальность. Нельзя делать конфликты достоянием школьной общественности — это нарушает интересы и самого учителя, и учащегося, и его родителей. Слухи, сплетни, обсуждения за спиной недопустимы. Это может быть угрозой для нормальных доверительных отношений и с родителями, и с учениками.

Любой конфликт негативно сказывается на ученике, поэтому разрешать проблемную ситуацию нужно как можно быстрее. Задача родителей и учителей — не конкурировать, а сотрудничать, чтобы не навредить ребенку.

Семья признана играть важную роль в формировании личности ребенка, его эмоциональной, мотивационной и волевой сфер, социальной адаптации. На формирование личности также огромную роль оказывает внутрисемейная жизнь, и не только взаимоотношения ребенка и родителей, но и самих взрослых. Душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия.

Весьма разнообразные причины, вызывающие семейное неблагополучие, взаимосвязаны и взаимозависимы. Одним из самых мощных неблагоприятных факторов, разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка, является зависимость родителей от токсичных веществ. Дети пьющих родителей составляют генетическую группу риска по развитию алкоголизма и наркомании. Среди негативных условий проживания ребенка в семье, когда родители злоупотребляют, отмечаются обстоятельства психолого-педагогического и социального характера.

Обычно такие семьи характеризуются:

- высоким уровнем агрессии в семье и склонностью к насилию друг к другу и детям;
- эмоциональной нестабильностью, отсутствием доверия;
- родительским безразличием и/или безответственностью;
- отсутствием последовательности в воспитании детей и поступках.

В таких ситуациях педагог оказывается именно тем взрослым, который может хотя бы частично компенсировать все эти факторы. Быть последовательным и надежным, готовым к диалогу, эмоционально стабильным и доступным. Педагог должен быть образцом неконфликтного поведения. Необходимо быть внимательным к таким детям и, в случае необходимости, обратиться за помощью в социальные службы.

06

ПРОВЕДЕНИЕ ГРУППОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ С РОДИТЕЛЯМИ

Групповая работа с родителями является традиционной для школы: родительские собрания проводятся регулярно. И несмотря на то, что в наше время многие считают их излишними, такие мероприятия необходимы для организации полноценной работы с классом.

Продуктивное родительское собрание требует от педагога тщательной подготовки.

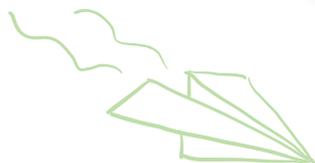
Минимально необходимые правила для этого:

- Составить план каждого родительского собрания и разослать анонс родителям на почту: так родители будут видеть ценность каждой отдельной встречи, смогут подготовить вопросы по заявленным темам.
- Сделать родительские собрания тематическими: помимо организационных вопросов, на обсуждение которых лучше тратить минимум времени в самом начале, посвящать каждое собрание какой-то важной теме для родителей, например, обсуждать психологические особенности ребенка в соответствующем возрасте, рекомендовать книги по воспитанию, обсуждать планы на лето, подготовку к Новому году и так далее.
- Обязательно обсуждать позитивные моменты: успехи класса, личные моменты дружбы и взаимопомощи, смешные моменты, словом, показывать родителям жизнь класса изнутри.

Важно понимать, что родительское собрание — это не повод отчитать родителей за ошибки их детей и возмутиться поведением класса. Все негативные моменты должны обсуждаться строго индивидуально с каждым родителем.

Можно привлечь родителей к формированию программы родительского собрания (например, устроить голосование или заранее сформулировать вопросы). Так они смогут ощутить собственную значимость и с большим интересом отнесутся к посещению подобных мероприятий.

ПЕДАГОГ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



01

ОБЩЕНИЕ В ЧАТАХ С РОДИТЕЛЯМИ

Родительские чаты прочно вошли в жизнь современных педагогов. Это удобно и быстро, а заодно позволяет использовать сообщения как доказательства в спорных ситуациях. Однако неверная организация работы подобных групп может привести к массе неудобств, спорных и даже конфликтных ситуаций, в которых учителю придется разбираться, тратя на это время.

Вот несколько советов по организации общения в чатах:

- Необходимо установить правила чата. В них стоит указать активное время педагога и сразу обозначить, что на все сообщения, написанные вне рабочего времени, педагог ответит позже. Мессенджеры стирают ощущение времени и, если не обговорить такой важный момент заранее, могут возникнуть ситуации недопонимания и даже обиды.
- Хорошим решением будет запрет на использование оскорбительной и бранной лексики.
- Лучше сразу закрепить цель этого чата и примерные темы для разговоров.

В чате необходимо отвечать максимально вежливо, корректно и спокойно. Не стоит блокировать участников без предупреждения, а при возникновении спорных ситуаций лучше предложить обсудить вопрос лично.

02

ОБЩЕНИЕ В ЧАТАХ С УЧЕНИКАМИ

Общение в мессенджерах стало одним из неотъемлемых условий обучения. Это очень удобно, можно очень быстро передать информацию, что-то спросить или уточнить. Кроме того, формат текстового сообщения очень подходит многим застенчивым детям и подросткам, желающим избежать излишнего личного контакта: им, возможно, было бы неловко обратиться к педагогу лично, а так проблема решена

сама собой. Также чаты являются хорошим способом сплотить коллектив, сформировать свое онлайн-сообщество. Важно установить правила общения в чате и закрепить их, в целом они совпадают с правилами поведения в родительских чатах, однако:

- Не надо создавать в чате поводы для обсуждения других людей. Это может быть обидно и создаст конфликт.
- Нельзя шутить над отдельными учениками, особенно если это касается их внешности, умственных способностей или интересов.
- Нельзя ругать и делать замечания ученикам в чате. Чат, в первую очередь, для информирования.
- Педагогу стоит обращать внимание на культуру общения учеников и по возможности способствовать ее формированию.

03

ВЕДЕНИЕ БЛОГА И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Одним из способов самореализации в профессии для некоторых педагогов стало ведение блога. У блогов много плюсов – профессиональное позиционирование в обществе, новые знакомства и общение с интересными людьми, структурирование собственного опыта. Однако педагоги работают в тесном контакте с другими людьми, и рассказ о работе без упоминания об этих людях будет беспредметным. Начало карьеры для многих педагогов является очень эмоциональным периодом, и хочется активно делиться своими впечатлениями и озарениями, но важно соблюдать несколько правил:

- Нельзя использовать фотографии коллег и учеников без их разрешения. В случае с учениками также требуется согласие родителей.
- Нельзя упоминать своих коллег и учеников в постах под настоящими именами без их согласия. Если получить согласие невозможно, стоит использовать псевдонимы и сделать их образы неузнаваемыми.
- Стоит внимательно проверять всю информацию, которая попадает в блог. Она не должна быть ложной или ошибочной.
- Правила профессиональной этики сохраняются и в интернете.
- Не стоит смешивать формат профессионального блога и личной странички.

Важно понимать, что существование открытого блога в интернете рано или поздно будет известно родителям учеников, и они могут изучить все записи. При этом есть риск столкнуться с недопониманием, так как существуют разные предубеждения по отношению к учителям-блогерам. Например, родители могут считать, что активное ведение блога мешает педагогу тщательно готовиться к занятиям и отвлекает от основной деятельности.

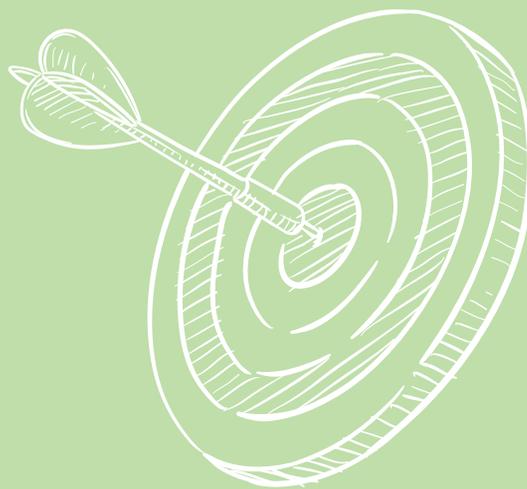
Практически все школьные мероприятия требуют фотосъемки для отчета на сайте школы или перед родителями. Важно проводить такую съемку комфортно для учеников. Фотографии не должны компрометировать учеников или представлять их в невыгодном свете. В кадр не должны попадать личные вещи учеников без их согласия (например, блокнот с рисунками может быть очень личным, и ученик не хотел бы его всем показывать). Фотографии не должны давать повод для насмешек над внешним видом учеников. Нельзя использовать фотографии как рычаг давления на учеников.

Важно донести эти правила и до детей. Они не должны создавать цифровой контент с педагогом или одноклассниками без разрешения.

Цифровой сталкинг становится серьезной проблемой для педагогов. Сейчас не требуется особых умений для того, чтобы найти странички человека в социальных сетях или информацию о его профессиональной деятельности, чем могут активно пользоваться ученики и их родители. К сожалению, уже известны случаи, когда социальные сети становились проблемой для педагогов, поэтому стоит отнестись к этому вопросу внимательно:

- Лучше иметь еще один телефонный номер для общения с учениками и родителями. К сожалению, участились случаи утечки баз данных и по номеру телефона при желании можно найти информацию о любом человеке. Адрес проживания, предпочтения и еще много всего: на первый взгляд это безобидная информация, однако она может быть использована с разными целями. Кроме того, наличие отдельного номера для работы позволит дозировать общение и сохранять дистанцию.
- Социальные сети педагога должны быть либо безупречно прозрачными, либо приватными.
- Не стоит принимать запросы учеников и их родителей в друзья или подписчики на личные страницы в социальных сетях и не подписывайтесь на них сами.
- Необходимо внимательно относиться к своей деятельности в интернете, особенно под персональными аккаунтами. Не комментировать и не делать репосты сомнительного содержания, не распространять провокационный контент.

РЕЗЮМЕ



Ценности московской системы образования оказывают влияние на всех участников образовательных отношений столицы. Понимание специфики этих ценностей должно помочь начинающим педагогам реализовать себя и построить успешную карьеру. Для этого им надо использовать все возможности, чтобы ближе познакомиться со столичной системой образования во всем ее многообразии.

Для благополучной адаптации начинающего педагога в московской школе огромное значение имеет осознанный старт его профессиональной деятельности:

- насколько внимательно молодой специалист познакомился со своим новым рабочим местом;
- понятны ли ему условия труда в образовательной организации, где ему предстоит трудиться;
- знаком ли он с законодательством в области образования, знает ли, какими локальными нормативными актами, регламентируется деятельность его школы, на что можно опереться в непонятных или спорных ситуациях;
- какие преференции ему может обеспечить статус молодого специалиста.

Успешному вхождению в профессиональную сферу также может способствовать активность молодого специалиста в различных видах деятельности, доступных ему как педагогу, но не сводимых только к проведению учебных занятий в школе.

Одной из самых больших трудностей начинающих педагогов, по их же мнению, является общение с обучающимися и их родителями (законными представителями). Молодому специалисту предстоит научиться многому в этом вопросе, но прежде всего, позиционировать себя как взрослого, ведь по возрасту он не так уж далек от своих подопечных. Важно научиться создавать психологически комфортную обстановку в классе, на уроке, но при этом поддерживать рабочую дисциплину. Конфликтные и спорные ситуации между педагогом и учеником или группой учащихся — это то, чего практически невозможно избежать в школе, можно и эти ситуации использовать продуктивно. Очень важно выбрать правильный тон в отношениях со своими учениками, учитывая и возрастные, и индивидуальные особенности ребят.

Общение с родителями (или их законными представителями) потребует от начинающего педагога особых умений и способностей. И здесь надо в первую очередь научиться разделять свою профессиональную и личную жизнь, выстраивать между ними границу. Родители учеников должны с первого знакомства увидеть в вас профессионала, несмотря на ваш возраст и небольшой опыт. Это поможет при возникновении конфликтных ситуаций с родителями выйти из них достойно. Конечно, вам предстоит столкнуться и с неблагополучными семьями. Вы будете проводить родительские собрания. Вся работа педагога строится на основе его коммуникативных умений и психолого-педагогических знаний, которые необходимо продолжать совершенствовать и после окончания вуза, используя для этого разнообразные возможности системы повышения квалификации работников образования.

Очень важная компетенция современного педагога — коммуникация в социальных сетях с учениками и их родителями. Общение в чатах с родителями, как и общение в чатах с учениками, требует соблюдения определенных правил и норм. Это же касается и ведения блога и социальных сетей. Помимо соблюдения общепринятой этики поведения в социальных сетях, в интернете, при создании фото и видео контента важно также помнить об особых требованиях, связанных с законодательством о защите детей. Надо также внимательно относиться к себе самому, чтобы избежать так называемого «цифрового stalking».

Вы находитесь в начале профессионального пути, на котором вас ожидает захватывающая, полная неожиданных событий школьная жизнь. В сотрудничестве можно справиться со всеми трудными и неожиданными ситуациями. Ищите единомышленников, наставников, профессиональные сообщества, и вас ждет настоящий успех!

АВТОРЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



АНАСТАСИЯ КИРИЛЛОВНА БЕЛОЛУЦКАЯ

заведующая лабораторией оценки профессиональных компетенций и развития взрослых НИИ УГО МГПУ



ЖАБИНА НАТАЛЬЯ ГЕННАДЬЕВНА

специалист лаборатории оценки профессиональных компетенций и развития взрослых НИИ УГО МГПУ



ГУРИН ГРИГОРИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ

эксперт лаборатории оценки профессиональных компетенций и развития взрослых НИИ УГО МГПУ



ГОЛОВИНА АННА ВЛАДИМИРОВНА

специалист лаборатории оценки профессиональных компетенций и развития взрослых НИИ УГО МГПУ



КРИШТОФИК ИРИНА СЕРГЕЕВНА

ведущий научный сотрудник лаборатории оценки профессиональных компетенций и развития взрослых НИИ УГО МГПУ



ЩЕРБАКОВА ТАТЬЯНА ВЛАДИМИРОВНА

старший научный сотрудник лаборатории оценки профессиональных компетенций и развития взрослых НИИ УГО МГПУ

НАШИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Семейное образования: стоит ли обучать детей вне школы?



Исследование получения школьного образования в форме семейного образования в большом городе

Под ред. Вачковой С.Н.,
Петряевой Е.Ю.

Обучение детей: образовательные стратегии в большом городе



Исследование стратегий семей в получении начального, основного и среднего общего образования

Вачкова С.Н., Климов И.А.,
Миронова А.В., Нехорошева Е.В.,
Салахова В.Б., Суменкова Ю.И.,
Федоровская М.Н., Яшина И.А.

Архитектурный ландшафт города будущего: предпочтения современников



Исследование эстетического восприятия исторических памятников и их архитектурных стилей разными возрастными группами россиян

Рыжов Б.Н., Котова О.В.

В диалоге с родителями: как мы приходим к взаимному доверию в образовании



Исследование пользовательского опыта родителей во взаимодействии с цифровыми сервисами московской системы образования

Нехорошева Е.В., Касаткина Д.А.,
Миронова А.В., Енчикова Е.С.,
Авраменко В.Г., Афанасьева Ю.В.

Больше чем просто музей: как получить максимум образовательных эффектов



Результаты исследования по проектам «Разработка и апробация модели проведения просветительских мероприятий в системе общего образования г. Москвы в партнерстве с учрежд. культуры» и «Разработка и апробация инструментов музейной коммуникации на основе методологии «умный музей»

Белолуцкая А.К., Жабина Н.Г.,
Гурин Г.Г., Головина А.В., Гринько И.А.,
Криштофик И.С., Мкртчян В.А.,
Щербакова Т.В., Ушакова Е.Г.

9 шагов соучаствующего проектирования



Результаты исследования по проекту «Разработка механизмов поддержки соучаствующего проектирования образовательной среды московских школ»

Иванова Е.В., Барсукова Е.М.

Дайджесты с результатами исследований ученых МГПУ по актуальным социальным проблемам города и горожан, а также по вопросам обучения и развития детей представлены в разделе «Библиотека» на научно-просветительском портале PRIZMA. Все материалы доступны для скачивания.



Креативная экономика и развитие городского университета



Исследование запроса представителей креативных индустрий для анализа дефицитов и развития компетенций, необходимых для данного сектора экономики Москвы

Белолуцкая А.К., Жабина Н.Г.,
Гурин Г.Г., Головина А.В.,
Гринько И.А., Криштофик И.С.,
Мкртчян В.А., Щербакова Т.В.

Музеи и критическое мышление: запросы, дефициты, инструменты



Сравнительное исследование представлений педагогов, музейных работников и родителей обучающихся об образовательном потенциале музейных пространств города

Белолуцкая А.К., Жабина Н.Г.,
Гурин Г.Г., Головина А.В.,
Гринько И.А., Криштофик И.С.,
Мкртчян В.А., Щербакова Т.В.

Окружающая среда и экологические проблемы: как справиться с тревогой за экологию



Исследование восприятия горожанами окружающей среды: экотревожность и ее преодоление

Касаткина Д. А., Миронова А. В.,
Нехорошева Е. В., Авраменко В. Г.

«Серебряный университет»: от идеи до городской практики



Результаты исследования по созданию и тиражированию городской практики «Серебряный университет»

Шалашова М.М., Моторо Н.П.,
Найбауэр А.В., Петровых М.В.

Школьный спортивный клуб: успех в движении



Результаты исследования по проекту «Разработка материалов по оценке уровня знаний и технологий мотивации обучающихся в области заботы о здоровье, по продвижению спортивных клубов в ОО как формы продвижения ЗОЖ у обучающихся»

Сененко О.В., Киктева К.С.,
Асонова Е.А., Романичева Е.С.,
Калиничева Е.А., Маймистова Д.С.,
Никитина А.Б.

Эмоциональное благополучие в детском саду: говорят дети



Исследование эмоционального благополучия московских дошкольников в рамках удовлетворения запроса населения в получении качественных образовательных услуг дошкольного образования

Воробьева И.И.,
Крашенинников Е.Е.,
Логинова Л.Л., Холодова О.Л.

НАЧИНАЮЩЕМУ ПЕДАГОГУ В СТОЛИЧНОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

РЕКОМЕНДОВАНО К ПЕЧАТИ УЧЕНЫМ СОВЕТОМ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО
ИНСТИТУТА УРБАНИСТИКИ И ГЛОБАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГАОУ ВО МГПУ

Московский городской педагогический университет
Россия, Москва, ул. Панфёрова, д. 14
research.info@mgpu.ru
+7 (499) 132 35 09

Дизайн и вёрстка:
Дымкова О.А.

Некоммерческое партнерство «Авторский Клуб»
109052, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 104, корп. 3
info@author-club.org, www.author-club.org

Отпечатано в типографии: ООО «Арт-полиграфия»
107553 г. Москва, Окружной проезд, дом 8, стр.1
www.art-poligrafy.ru

Подписано в печать 05.09.2024 г. Формат 60x90/8.
Бумага мелованная. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 4,5.

Рекомендации для начинающих педагогов, вчерашних выпускников вузов, приступающих к работе в московской системе образования, составлены коллективом лаборатории оценки профессиональных компетенций и развития взрослых НИИ урбанистики и глобального образования Московского городского педагогического университета по материалам научно-исследовательских проектов, выполненных в 2022–2024 годах. Брошюра подготовлена к печати в рамках проекта «Сетевая поддержка молодых педагогов и выпускников вузов в системе наставнических практик педагогических работников Москвы».

О том, как выстроить отношения с обучающимися и их родителями, регламентировать общение в социальных сетях, работать с агрессивными или наоборот неуверенными детьми и ребятами в кризисных ситуациях, вы узнаете из нашего руководства.

Больше информации и ответов на вопросы начинающих педагогов в нашем телеграм канале «Московский городской...старт!».

Присоединяйтесь!

